



La Società Depurazioni Benacensi S.c.r.l. effettua il servizio di gestione del depuratore delle acque reflue urbane di Peschiera del Garda (VR) e dei depuratori comunali situati nei territori della provincia di Verona e Brescia per conto delle aziende proprietarie, gestori del servizio idrico integrato, AGS SpA e Acque Bresciane Srl.

Nella convinzione che il processo di miglioramento continuo sia fondamentale per coniugare la crescita aziendale, con elevati standard di qualità ed efficienza dei servizi erogati, il rispetto dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, è stato attuato un Sistema integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza e Salute dei lavoratori.

In questo contesto con la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza Depurazioni Benacensi si pone i seguenti obiettivi fondamentali:

- garantire una costante efficienza nei confronti di Acque Bresciane Srl e Azienda Gardesana Servizi SpA per l'attività di depurazione delle acque reflue e per il trattamento congiunto dei rifiuti;
- garantire una costante efficienza del servizio di gestione dei depuratori comunali in capo alle Aziende Proprietarie;
- garantire il rispetto degli obblighi di conformità cogenti e di quelli aggiuntivi stabiliti nell'ambito della gestione dell'organizzazione (comprese le norme di riferimento per l'implementazione di sistemi di gestione volontari UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 9001, *UNI ISO 45001*, UNI CEI EN ISO/IEC 17025);
- garantire la soddisfazione degli Enti proprietari, dei conferitori dei rifiuti, delle comunità locali e di tutti gli altri soggetti interessati (ARPAV, Comitati, Associazioni Ambientaliste, etc.);
- dimostrare ai verificatori esterni tale capacità, inclusi gli Organismi di Certificazione e di Accreditamento;
- garantire in maniera efficace la qualità dei servizi ambientali e delle attività di monitoraggio e analisi, la tutela dell'ambiente, della sicurezza e della salute dei lavoratori;
- garantire l'adozione delle migliori pratiche professionali e il rispetto delle regole deontologiche da parte del personale;
- garantire il costante miglioramento dell'Organizzazione e dei suoi metodi di lavoro e delle prestazioni ambientali in sintonia con l'evoluzione tecnologica, l'efficienza organizzativa, e le esigenze dei clienti e dei lavoratori;
- garantire, per quanto riguarda il laboratorio, che le prove sono eseguite in accordo con i metodi dichiarati e con i requisiti dei clienti;
- stabilire e riesaminare periodicamente obiettivi e traguardi.

Per raggiungere questi obiettivi l'organizzazione si impegna a:

- garantire competenza e professionalità del personale, coinvolgendolo e rendendolo consapevole del proprio ruolo nell'Organizzazione;
- *effettuare e riesaminare l'analisi del contesto almeno annualmente o in concomitanza di importanti cambiamenti al fine di pianificare le opportune azioni per affrontare i rischi e le opportunità di miglioramento;*
- comunicare al personale l'importanza di ottemperare ai requisiti dei clienti, delle parti interessate rilevanti, degli obblighi di conformità e del sistema di gestione integrato;
- adottare tutte le misure affinché la Politica venga diffusa, compresa e sostenuta all'interno di tutti i livelli;
- gestire adeguate forme di comunicazione interna e verso l'esterno (ad es. enti competenti, cittadinanza, etc.);
- utilizzare fornitori e appaltatori con i quali ha stabilito un rapporto di fiducia basato su criteri di qualificazione e valutazione periodica;
- garantire un adeguato livello di sicurezza, funzionalità ed efficienza degli impianti attraverso la manutenzione programmata e straordinaria;

- garantire il costante miglioramento del livello di efficienza delle infrastrutture e degli impianti, oltre che adeguarli alle eventuali nuove prescrizioni e alle innovazioni tecnologiche;
- garantire la continua informazione dei lavoratori sui rischi aziendali mediante formazione effettuata e aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta e ai processi aziendali;
- prevenire l'inquinamento, adottando quando possibile le migliori soluzioni tecnologiche disponibili e diminuire progressivamente l'impatto ambientale derivante dalle proprie attività;
- adottare le procedure operative necessarie affinché la gestione dell'attività sia corretta e sicura;
- assicurare che siano fissati gli obiettivi per il miglioramento continuo, compatibili con gli indirizzi strategici ed il contesto in cui essa opera;
- assicurare l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione integrato nei propri processi di business;
- garantire l'impegno al miglioramento continuo nei confronti delle tematiche ambientali;
- supportare le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione integrato;
- collaborare attivamente con la realtà locale e con qualunque altra parte interessata esterna, per la soluzione di eventuali specifiche problematiche ambientali del territorio circostante;
- *garantire l'imparzialità, la competenza e l'integrità del personale.*

L'adozione del sistema di gestione è una decisione strategica della Direzione.

Depurazioni Benacensi stabilisce e mantiene forme di controllo, inclusi periodici riesami dell'intero sistema di gestione, per assicurarsi che i contenuti espressi nel presente documento siano attuati e mantenuti attivi.

Inoltre si impegna a fornire copia del presente documento a tutte le persone che lavorano per essa o per conto di essa e a renderla disponibile ai clienti, al pubblico ed alle parti interessate.

Approvata dal Direttore il 28/11/2019

Approvata con Delibera dell'Amministratore Unico n 2/2 del 27/01/2020